

## 致特拉华州患者的信

患者姓名: (\_\_\_\_\_)

住址: (\_\_\_\_\_)

城市/州/邮编: (\_\_\_\_\_)

日期: (\_\_\_\_\_)

尊敬的: (\_\_\_\_\_)

您收到这封信是因为我们的记录表明，您在 2023 年的 Humana 联邦医疗保险优惠计划(Humana Medicare Advantage )承保期间接受了克里斯蒂安医院 (ChristianaCare ) 医疗护理服务。如果您不再持有 Humana 联邦医疗保险优惠计划，或者您持有的是 Humana 联邦医疗保险补充计划 (Humana Medicare Supplemental Plan) 或 Humana 军人健康计划 (Humana Military Health Plan) ，则这封信不适用于您，您可以忽略它。

自 2024 年 1 月 1 日起，除克里斯蒂安医院家庭健康服务 ( HomeHealth ) 外，其余所有克里斯蒂安医院的服务均不在各项 Humana 联邦医疗保险优惠计划的网络内，包括 Humana 联邦医疗保险优惠计划 (Humana Medicare Advantage) 和 Humana 联邦医疗/医疗补助双重医保 (Humana Dual Medicare/Medicaid) /或特殊需求计划 (Special Needs) ，即 PPO 和 HMO 计划。

### 这对我意味着什么？

如果您目前是 Humana 联邦医疗保险优惠计划会员，您将继续在克里斯蒂安医院获得紧急救助服务。但是您可能会产生更高的自付额，金额根据您在 Humana 享受的福利而定。对于克里斯蒂安医院家庭健康服务以外的其他医疗服务，克里斯蒂安医院不再与 Humana 联邦医疗保险优惠计划、联邦医疗双重医保、和特殊需求计划签订合同。如果您选择在克里斯蒂安医院寻求非紧急救助服务，这些服务将被视为自费，您将对产生的所有费用承担财务责任。

### 如果我目前正在接受克里斯蒂安医护人员或医院的治疗计划怎么办？

如果您正在接受当前的治疗计划，并且认为您有资格获得延续性护理服务 (continuity of care) ，请联系 Humana 并要求他们批准您继续接受克里斯蒂安医护人员或医院提供的治疗。Humana 将需要审查和批准您的治疗计划，并向克里斯蒂安医院提供延续性护理的授权。这包括克里斯蒂安纽瓦克医

院 (Christiana Hospital)、威尔明顿医院 (Wilmington Hospital)、联合医院 (Union Hospital) 和其他所有克里斯蒂安医院执业地点和服务机构, 但克里斯蒂安家庭健康服务除外。

## 为什么有此变更?

网络内保险是由医疗保健提供方与医疗保险公司通过合同谈判而产生。Humana 与克里斯蒂安医院的现有合同已于 2023 年底到期, 而我们无法就续签合同达成一致。克里斯蒂安医院仍然致力于为我们服务的每一位社区居民提供高质量、可负担的医疗保健服务, 并愿意继续与 Humana 就未来的承保项目进行谈判。

## 我有哪些选择?

如果继续在克里斯蒂安医院接受医疗护理对您很重要, 您仍然可以在 2024 年 3 月 31 日之前切换到不同的联邦医疗保险优惠计划 (Medicare Advantage)。这将是您在 2024 年选择联邦医疗保险优惠计划的最后机会。

- 如果您是 **Humana 联邦医疗/医疗补助双重医疗保险或特殊需求计划** 的成员, 您可以在 2024 年的任何时间将保险切换到另一个联邦医疗/医疗补助双重医保或特殊需求计划。
- 如果您是通过 **雇主的团体退休人员福利计划 (Group Retiree benefit plan)** 成为 Humana 联邦医疗保险优惠计划的成员, 您将需要联系您的计划管理员以转换承保范围。请与您的退休人员福利计划管理员讨论您的选择。
- 有关更换保险公司的信息, 请访问 [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)。您也可以致电 800-336-9500 或 302-674-7364 联系特拉华州医疗保险援助局 (Delaware Medicare Assistance Bureau), 咨询对比不同的联邦医疗保险优惠计划。

以下是将克里斯蒂安医院及其相关执业地点包含在 2024 年联邦医疗保险福利年度网络内的联邦医疗保险优惠计划:

- Aetna 联邦医保优惠 (Aetna Medicare Advantage)
- WellCare 联邦医保优惠 (WellCare Medicare Advantage)
- Cigna 联邦医保优惠 (Cigna Medicare Advantage)
- United Healthcare 联邦医保优惠 (United Healthcare Medicare Advantage)
- Highmark 联邦医保优惠 (Highmark Medicare Advantage)

如果您选择继续使用 Humana 联邦医疗优惠计划保险，我们建议您联系 Humana 以明确属于网络内服务的医疗保健提供者。

衷心感谢您信任克里斯蒂安医院为您提供专业的健康护理。

诚挚的，

Barry Dahllof 副总裁  
企业合同与付款人关系部 (Enterprise Contracting and Payor Relations)  
克里斯蒂安医院