

## رسالة إلى المرضى في ولاية ديلاوير

اسم المريض: ( \_\_\_\_\_ )  
العنوان: ( \_\_\_\_\_ )  
المدينة/الولاية/الرقم البريدي: ( \_\_\_\_\_ )  
التاريخ: ( \_\_\_\_\_ )  
عزيزي: ( \_\_\_\_\_ )

أنت تتلقى هذه الرسالة لأن سجلاتنا تشير إلى أنك تلقيت الرعاية في كريستيانا كير أثناء تغطيتك بموجب خطة التأمين الصحي هيوماننا ميديكير أدفانتدج في عام 2023. إذا لم يعد لديك تغطية تأمين صحي من هيوماننا ميديكير أدفانتدج، أو إذا كان لديك خطة هيوماننا ميديكير التكميلية أو خطة هيوماننا للصحة التابعة للجيش، فإن هذه الرسالة لا تنطبق عليك، ويمكنك أن تتجاهلها.

اعتباراً من 1 يناير 2024، أصبحت جميع خدمات كريستيانا كير بخلاف خدمه كريستيانا كير للرعاية بالمنزل خارج الشبكة لخطط هيوماننا ميديكير أدفانتدج - بما في ذلك هيوماننا ميديكير أدفانتدج وميدي كيد / هيوماننا ميديكير المزدوجة أو خطط الاحتياجات الخاصة التي هي خطط PPO و HMO.

### ماذا يعني هذا بالنسبة لي؟

إذا كنت عضواً حالياً في خطة هيوماننا ميديكير أدفانتدج، فستستمر في الحصول على خدمات الطوارئ في كريستيانا كير. ولكن، اعتماداً على فوائد التأمين الخاصة بك مع هيوماننا، قد تتحمل تكاليف أعلى من جيبك الخاص. بالنسبة للخدمات الطبية الأخرى بخلاف خدمه كريستيانا كير للرعاية بالمنزل، لم تعد كريستيانا كير متعاقدة مع خطط هيوماننا ميديكير أدفانتدج وهيوماننا ميديكير المزدوجة وخطط الاحتياجات الخاصة. إذا اخترت البحث عن خدمات غير طارئة من خلال كريستيانا كير سوف تعتبر هذه الخدمات بمثابة دفع ذاتي، وستكون مسؤولاً مالياً عن جميع الرسوم المطبقة.

ماذا لو كنت خاضعاً لخطة علاج حالية مع مقدم رعاية في كريستيانا كير أو مستشفى كريستيانا كير؟

إذا كنت تخضع لخطة علاج حالية وتشعر أنك مؤهل لاستمرارية الرعاية، فيرجى الاتصال بهيوماننا واطلب منهم الموافقة على استمرار علاجك مع مقدم رعاية في كريستيانا كير أو

مستشفى كريستيانا كير. ستحتاج هيوماننا إلى مراجعة خطة العلاج الخاصة بك والموافقة عليها وتقديم تفويض لاستمرارية الرعاية إلى كريستيانا كير. وهذا يشمل الخدمات في مستشفى كريستيانا ومستشفى ويلمنجتون ومستشفى يونيون وجميع مواقع وخدمات كريستيانا كير الأخرى، باستثناء خدمه كريستيانا كير للرعاية بالمنزل.

## لماذا يحدث هذا التغيير؟

يتم إنشاء التغطية داخل الشبكة من خلال مفاوضات العقود بين مقدمي الرعاية الصحية وشركات التأمين على الرعاية الصحية. انتهى العقد بين هيوماننا وكريستيانا كير في نهاية عام 2023، ولم نتمكن من التوصل إلى شروط لتجديد الاتفاقية. تظل كريستيانا كير ملتزمة بتوسيع نطاق الوصول إلى رعاية صحية عالية الجودة وبأسعار معقولة للجميع في المجتمعات التي نخدمها، وما زلنا مستعدين على المفاوضات مع هيوماننا لعروض التغطية المستقبلية.

## ما هي خياراتي؟

إذا كان من المهم بالنسبة لك الاستمرار في تلقي الرعاية في كريستيانا كير، فقد تظل قادرا على التبديل إلى خطة ميديكير أدفانتدج مختلفة بحلول 31 مارس 2024. ستكون هذه فرصتك الأخيرة لاختيار تغطية ميديكير أدفانتدج خلال عام 2024.

- إذا كنت عضوا في خطة هيوماننا ميديكير المزدوجة /ميدي كيد أو خطة الاحتياجات الخاصة، فقد تتمكن من تبديل التغطية إلى خطة أخرى لميديكير المزدوجة ميديكير /ميدي كيد أو خطة الاحتياجات الخاصة في أي وقت خلال عام 2024.
- إذا كنت عضوا في خطة هيوماننا ميديكير أدفانتدج من خلال خطة مزايا المتقاعدين الجماعية لصاحب العمل، فستحتاج إلى الاتصال بمسؤول خطتك لتبديل التغطية. يرجى مناقشة خياراتك مع مسؤول خطة مزايا المتقاعدين.
- للحصول على معلومات حول تحويل شركات التأمين، يرجى زيارة [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov). يمكنك أيضا الاتصال بمكتب مساعدة ميديكير في ولاية ديلاوير على الرقم 800-336-9500 أو 302-674-7364 لإجراء مقارنات بين خطط ميديكير أدفانتدج.

تتضمن خطط ميديكير أدفانتدج التالية (بعضها قد يقدم أيضا خطط ميديكير المزدوجة / ميدي كيد وخطط الاحتياجات الخاصة) مستشفيات وعيادات كريستيانا كير ضمن الشبكات المشاركة في خدمات ميديكير لعام 2024:

- أتنا ميديكير أدفاندتج
- ولكير ميديكير أدفاندتج
- سيجنا ميديكير أدفاندتج
- يونيتد هيلث كير ميديكير أدفاندتج
- هاي مارك ميديكير أدفاندتج

إذا اخترت الاستمرار في تغطية هيوماننا ميديكير أدفاندتج الخاصة بك، فإننا نوصي بالاتصال بهيوماننا لتحديد مقدمي الرعاية داخل الشبكة.

شكرًا لثقتكم في كريستيانا كير كشرية حنون وذو خبرة في الرعاية الصحية.

تحياتي،

باري داهلوف  
نائب رئيس، التعاقدات والطرف الدافع