

## 经济援助政策

政策标题:	经济援助政策
最新修订版/修订日期:	2023 年 2 月 1 日
上次更新:	2020 年 8 月 27 日
首次发行日期:	2007 年 4 月 1 日

### 政策:

克利斯提护理 (ChristianaCare) 致力于通过提供医疗服务、教育和研究, 以提高社区居民的健康水平。克利斯提护理向按本政策符合条件且未能支付医疗费用的患者提供经济援助。本政策依据适用的联邦、州和地方法律, 规定获得经济援助的资格要求和流程。

### 目的:

提供无保险者的折扣、保额不足者的折扣、支付方式选择和经济援助计划给符合条件的患者。这些服务适用于所有住院患者、门诊患者和急诊科服务, 包括需要住院的牙科服务, 以及任何我们聘雇的医生提供的医疗服务。

### 范围:

克利斯提护理医院设施提供的所有急诊护理和其他必要的医疗护理, 包括我们聘雇的医生提供的服务都在本政策范围内。这包括需要住院的牙科服务。在本政策中, 必要的医疗护理包括诊断或治疗某种疾病、伤害、病症、疾病或其症状所必需且符合公认医学标准的医疗服务或医疗用品。整形美容和减肥服务不在本政策的适用范围内, 患者因接受此类服务产生的费用不得申请经济援助。

本政策不适用于在克利斯提护理或其附属机构提供服务的其他人员 (通过单独的商业实体提供初级或咨询服务的独立医生)。这些费用通常与医院服务分开收费。

### 资格:

- 如果患者居住在克利斯提护理的主要服务区域内, 且家庭总收入不高于《联邦公报》每年公布的联邦贫困水平指标 (见附件 2) 的 400%, 则患者可有资格通过以下申请流程 (见附件 1) 获得全额经济援助。
- 克利斯提护理在确定患者的经济援助资格时, 将考虑患者的所有可用经济资源以及任何对患者负有法律责任的人员。家庭总收入包括工钱、失业补偿、工伤补偿、社会保险、补充保险收入、公共援助、退伍军人补助金、遗属福利、退休金或退休收入、利息、股息、租金、营业收入、特许权使用费、地产收入、信托、教育援助、赡养费、子女抚养费、家庭外援助以及其他杂项收入。
- 没有资格获得经济援助的无保险患者可自动享受 15% 的住院和我们聘雇的医生服务的折扣。如果服务不在承保范围内, 且患者账户无适用的合约调整, 则该折扣也将适用于患者账户。
- 在本政策中, 一般收费金额将根据美国财政部法规第 1.501(r)-5(b)(3) 章节中规定的回溯方法按年度确定, 具体取决于过去 12 个月内 Medicare “按次支付”的医疗费用和所有私营医疗保险公司向医院设施支付的索赔额。
- 符合本政策资格要求规定的个人所支付的费用不得高于急诊护理或其他必要的医疗护理的一般收费金额。

## 患者申请流程：

- 本经济援助政策适用于居住在克利斯提护理的主要服务区域内的居民。关于本政策涵盖的邮政编码，请参见附件 6。在本政策中，居住在主要服务区域的个人被称为“居民”。
- 患者联系克利斯提护理后，我们的代表将对患者的情况进行初步筛选，在符合条件的情况下发送一份经济援助申请表。
- 患者/担保人须提供可证明收入水平的文件副本（如 W-2 表格、纳税申报表、工资单、银行对账单）。克利斯提护理将要求患者/担保人提供足够的信息，以确定其是否有资格享受 Medicare 医疗保险、Medicaid 医疗补助、工伤补偿、第三方责任以及其他联邦、州或地方提供的方案。
- 患者必须承担申请经济援助的最终责任，并提供完整准确的申请信息。作为申请流程的一部分，患者应根据克利斯提护理的要求及时提供相关信息，并在其他方面配合克利斯提护理的工作，以充分获得经济援助资格。
- 此前有资格获得经济援助的患者每年需要重新申请经济援助。当前能否获得资格不会依据此前的资格。
- 经批准后，经济援助资格自批准日期起一年内有效，并可从批准日期起向前追溯一年。如果患者被确定符合经济援助资格，患者在上一年度内从余额中支付的款项将被退还。
- 如果患者看起来符合资格但无法提供必要的证明文件，导致无法立即作出决定，可根据推定授予其经济援助资格。克利斯提护理不使用信用报告来判定患者资格，但可接受有资质的计划出具的低收入和资格信函。患者金融服务主管可根据具体个案接受可证明推定资格的替代文件，任何额外的资格文件或标准将包含在本政策的年度更新中。
- 我们将根据具体个案作出推定资格决定。确定具备推定资格的情况可能包括：
  - 具备地方或州援助计划的资格
  - 参加过妇女、婴儿和儿童 (Women, Infants and Children, WIC) 计划
  - 居住在低收入住房、收容所或没有永久性住房
- 面临灾难性医疗费用的患者（一次治疗的医疗费用超过年收入的 20%）可申请经济援助。
- 如果患者从非克利斯提护理的医生或服务提供者处接受服务，应直接联系该医生或服务提供者寻求服务费用的经济援助。附件 4 包含参与本经济援助政策的医疗机构列表；附件 5 包含未参与本经济援助政策的服务提供者列表。

在以下情况下，原本有资格获得本政策规定的经济援助的患者可能仍有资格获得经济援助或其他折扣，患者账户也将进行相应调整：

- A. **破产** - 克利斯提护理将遵守适用的破产法
- B. **符合 Medicaid 医疗补助的患者接受 Medicaid 未承保的必要医疗服务**
- C. **符合 Medicaid 医疗补助的患者在开始承保前接受服务**，可在有效承保日期前获得最多一年的经济援助服务
- D. **如果患者此前符合 Medicaid 医疗补助条件，并在不符合条件后接受了服务**，则必须完成标准的克利斯提经济援助申请，以重新考虑其经济援助
- E. **属于国家监护的患者**，且从相应机构收到确认患者状态的适当文件
- F. **没有遗产的已故患者**，且收到遗产管理人的适当文件
- G. **联邦认证医疗中心 (Federally Qualified Health Centers) 的患者**

H. 符合 **Ryan White Access 方案**，经克里斯提护理的 HIV 部门确认的患者，会被转到患者金融服务中心，以根据联邦拨款指导方针进行慈善调整

### 克里斯提护理的承诺

- 克利斯提护理在官方网站和患者服务区域通过小册子、标识、在线通知等方式，广泛宣传提供经济援助的情况。申请表有英语、西班牙语、中国普通话和粤语四种版本（见附件 1）。
- 任何有英语阅读、写作或口语障碍的人都可以获得必要的表格翻译说明。您可以在星期一至星期五上午 9 点至下午 4 点之间拨打 302-623-7440 以获得该帮助。
- 克利斯提护理已确认有限英语水平 (**Limited English Proficiency, LEP**) 居民所需的语言翻译为西班牙语、粤语和中国普通话。克利斯提护理从司法部官网 [www.lep.gov/maps/lma/Final](http://www.lep.gov/maps/lma/Final) 中取得相应的 LEP 资料。
- 入院或出院时确定无保险或保额不足，以及表明无力支付必要医疗服务费用的患者，将会收到一份克利斯提护理提供的经济援助政策简要语言说明（见附件 3）。
- 如对本经济援助政策有任何疑问，可前往位于 200 Hygeia Drive, Newark, Delaware 19713 的公司财务中心，咨询客户服务代表。患者也可以于星期一至星期五上午 9 点至下午 4 点致电 302-623-7440，向克利斯提护理的客户服务代表咨询经济援助问题。患者还可以通过电子邮件地址 [PFS@ChristianaCare.org](mailto:PFS@ChristianaCare.org) 向患者金融服务部进行咨询。
- 克利斯提护理将遵循确定获得经济援助资格的既定方法。该方法应考虑保健服务是否具有医疗需要。一旦确定有医疗需要，将评估符合居民身份的患者的家庭总收入和家庭成员人数。
- 如果克利斯提护理确定患者有资格获得其他保险，将提供财务咨询，以帮助患者申请可获得的保险。不积极参与申请流程的患者/担保人将不会获得经济援助。只有在利用了所有其他资金来源后才会提供经济援助。
- 如患者针对医院账单问题向第三方提出理赔（潜在理赔），医院将延后调整其经济援助，以等待第三方理赔处置的结果。
- 本经济援助政策的例外情况将由收入循环服务部 (**Revenue Cycle**) 的公司总监进行审查。
- 克利斯提护理将以书面形式通知患者/担保人有关经济援助资格的决定。
- 克利斯提护理将根据适用的联邦、州和地方隐私法律法规的要求对从患者和担保人处收集的所有信息保密。
- 克利斯提护理有单独的计费和收款政策 (<https://christianacare.org/patients/billing/>)，在该政策中说明了医院对于不付款情况可能采取的任何措施。患者可发送电子邮件至 [PFS@christianacare.org](mailto:PFS@christianacare.org)，或致电 302-623-7440，以索取计费和收款政策的副本。

### 遵守监控：

根据公司合规和道德部 (**Office of Corporate Compliance and Ethics**) 的指示，并/或由联邦/州审计师发起，克利斯提护理可能会定期开展审计，以确保本政策得到遵守。

### 政策审查：

本政策将根据美国国税局 (**IRS**) 的规定每年进行审查和更新。

### 政策监管：

克利斯提健康护理服务的首席财务官被授权代表本公司，并以本公司的名义签署包括经济援助政策在内的必要的公司业务文件。

## 附件：

**附件 1：** 经济援助申请表向大众提供，且克里斯提护理人员在工作人员在患者递交申请表及有关文件后，决定其是否符合条件。获取相关文件可通过拨打 302-623-7440 或访问

<https://christianacare.org/documents/Finance/20MG9-H-Financial-Assistance-Application.1.pdf>。

• 英语      • 西班牙语      • 粤语      • 中国普通话

**附件 2：** 联邦贫穷指标和经济援助标度向大众公开，且克里斯提护理人员根据其收入和家庭成员人数门槛值确定患者是否有资格获得援助。获取相关文件可通过拨打 302-623-7440 或访问

<https://christianacare.org/20MG9-F-Financial-Assistance-Scale-ENG.pdf>。

• 英语      • 西班牙语      • 粤语      • 中国普通话

**附件 3：** 经济援助政策的简明语言摘要向大众提供。它用简明语言解释我们的经济援助政策。摘要获取可通过拨打 302-623-7440 或在线访问 <https://christianacare.org/20MG9-D-Financial-Assistance-Program-Summary-ENG.pdf>。

<https://christianacare.org/20MG9-D-Financial-Assistance-Program-Summary-ENG.pdf>。

• 英语      • 西班牙语      • 粤语      • 中国普通话

**附件 4：** 经济援助政策单位列表向大众公开，并将至少每年更新一次。该列表展示了遵从经济援助政策的单位。获取相关文件可通过拨打 302-623-7440 或访问 <https://christianacare.org/20MG9-E-Financial-Assistance-Participating-Practices-ENG.pdf>。

<https://christianacare.org/20MG9-E-Financial-Assistance-Participating-Practices-ENG.pdf>。

• 英语      • 西班牙语      • 粤语      • 中国普通话

**附件 5：** 未参加经济援助政策的单位列表向大众公开，并将至少每年更新一次。该列表展示了未遵从经济援助政策的单位。获取相关文件可通过拨打 302-623-7440 或访问

<https://christianacare.org/documents/Finance/English/Non-Employed-Practitioners.pdf>。

• 英语      • 西班牙语      • 粤语      • 中国普通话

**附件 6：** 主要服务区域邮政编码列表向大众公开，并将至少每年更新一次。获取相关文件可通过拨打 302-623-7440 或访问 <https://christianacare.org/documents/Finance/English/Non-Employed-Practitioners.pdf>。

<https://christianacare.org/documents/Finance/English/Non-Employed-Practitioners.pdf>。

• 英语      • 西班牙语      • 粤语      • 中国普通话

**最新修订版/修订日期：** 2020 年 8 月 31 日。[2023 年 2 月 1 日]

**上次更新：** 2016 年 10 月 19 日；2017 年 12 月 1 日；2018 年 5 月 5 日；2018 年 5 月 10 日；

2018 年 6 月 30 日；2019 年 1 月 17 日；2019 年 2 月 12 日；2020 年 8 月 27 日；2020 年 8 月 31 日。

**首次发行日期：** 2007 年 4 月 1 日。